**Declaração do Problema**

Enquanto realizamos os questionários e reuniões, o problema relatado pelo cliente foi a perda de dados, percebemos também que o cálculo do frete e a ordem de serviço eram partes importantes do processo. Conhecendo seu tipo de negócio, Transporte – Logística, é necessário haver um controle de armazenamento de informações.

Atualmente o cliente utiliza três ferramentas: Word para armazenar os dados dos clientes, Excel para realizar o cálculo do frete e Google Maps para ver as rotas necessárias. Com isso percebemos que a qualquer momento ele pode perder informações extremamente importantes.

Os benefícios desse sistema são:

* + Otimização do tempo
  + Gerar cálculos mais rápidos
  + Saber quando foi a última e quando será a próxima manutenção
  + Outros usuários poderão utilizar o sistema
  + Facilidade no cadastro de informações
  + Facilidade na pesquisa (clientes/funcionários e etc.)
  + Relatórios diversos